

สำเนาคู่ฉบับ



ที่ อด ๗๕๕๐๑/๒๔๒๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน
อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี ๔๗๑๓๐

เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน กำนันตำบลหนองหาน/ผู้ใหญ่บ้านทุกท่าน

ข้างต้น หนังสือที่ว่าการอำเภอหนองหาน ที่ อด ๐๐๒๓.๒๖/๙๓๗ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ช่องทางการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ได้รับแจ้งจากที่ว่าการอำเภอหนองหานว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ

เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนได้รับข้อมูลที่ เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนในพื้นที่ร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านทาง QR code ที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านเหมือนเช่นที่ผ่านมา

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นางบัวเงิน รอดขันเมือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

สำนักปลัด อบต.หนองหาน

โทร./โทรสาร. ๐-๔๒๒๑-๘๔๔๙

ปลัด อบต.
รองปลัด อบต.
ท.n.สำนัก/ผอ.กอง....
เจ้าของเรื่อง....
พิมพ์ทัน.....



ที่ อด ๐๐๒๓.๒๖/ ๔๓ ๔๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน
รับที่ ๔๗
วันที่ ๒ มี.ค ๖๔
เวลา ๙.๕๐
ที่ว่าการอำเภอหนองหาน
ถนนอุดร - สกล อด ๔๑๑๓๐

๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอุดรธานี ที่ อด ๐๐๒๓.๓/๑ ๑๘๔๔ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำนาจหน้าที่ ได้รับแจ้งจากจังหวัดอุดรธานีและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า
สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกทางโทรศัพท์
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุง
ประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟัง
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชน
เกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงแจ้งให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์
ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ
ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่
แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code
ท้ายหนังสือตามสิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ www.ud-local.com/doc

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

爰 ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๔

- ๐-๒๖๔๗ โทร ๐๘๑ ๒๖๔๔๗๔

สำนักงานหนองหาน

- โทร ๐๘๑ ๒๖๔๗๔๗๔

(นางสาวศรีพร วุฒิเสน)

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหนองหาน
โทร. ๐๘๑-๒๖๔๒๑๑๒/๐๘๖-๗๗๖๖๓๐๗๔

ขอแสดงความนับถือ

ดร.

(นายพิศิษฐ์ สร้อยวิทยา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

(นายอันันต์ ลิ้นจือสกุล)

นายอำเภอหนองหาน

(นางสาวธิรักร แก้วเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

(นางบัวเงิน รอดขันเมือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน



ที่ อด ๐๐๒๓.๗/ ๑๔๕๙

ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
ถนนอธิบดี อด ๔๐๐๐

๓๗ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒

ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้ สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดอุดรธานีพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากให้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ออาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๔๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เทศบาลนครอุดรธานี และเทศบาลเมืองทุกแห่ง ขอให้พิจารณาดำเนินการด้วยเข่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายวงศ์ คลังเงิน)

ห้องผู้ดูแลจังหวัดอุดรธานี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการจังหวัดอุดรธานี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐ ๔๔๒๑ ๒๕๘๘

<input type="checkbox"/> ก.บ.ก.	<input type="checkbox"/> นักเขียนประชุม
<input checked="" type="checkbox"/> ก.ร.บ.ก.	ประชุมดีอน
<input type="checkbox"/> ก.ว.ก.ม.	
<input type="checkbox"/> ก.ง.ก.	

ที่ นท ๐๔๑๐.๗/วอ/ก



แบบฟอร์มนี้ต้องห้ามนำส่งทางไปรษณีย์
ลงชื่อผู้รับ
วันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา.....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน ผู้อำนวยการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดเจ่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

Online survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคุณภาพสำหรับประชาชน

ความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



โภคภัณฑ์ Survey

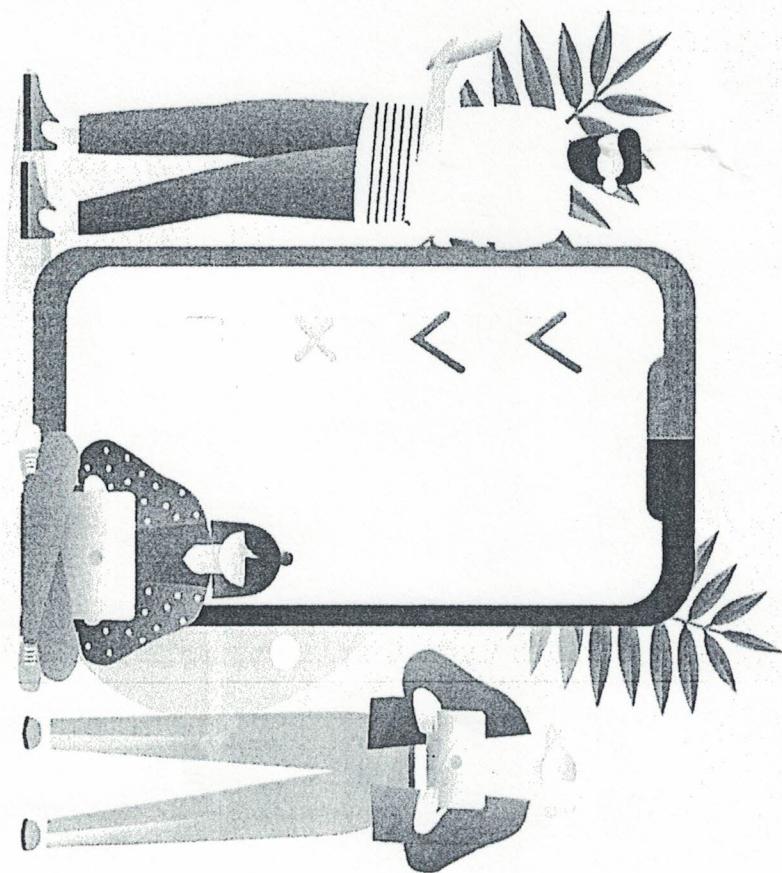
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคุณภาพสำหรับประชาชน

ความเห็น
ความพึงพอใจ



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.nuscr.go.th