



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๗๕๕๐๑/๓๑๓

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับ และตอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ที่ ๔๗๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็น แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบล หนองหาน สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการและพระราช ฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามแนวทางคู่มือการ ปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง โดยได้ดำเนินการ ตรวจสอบ แก้ไข และรายงานผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะ

บันทึกนี้ได้ดำเนินการตามคำสั่งการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลให้ทราบต่อไป

จึงนำเรียนผู้บังคับบัญชา เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชัยวัฒน์ แน่ประโคน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาววิภาภรณ์ โพธิ์ราชา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการ

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทาน.....


(ลงชื่อ) 

(นายพิสิษฐ์ สร้อยวิทยา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทาน รักษาการ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทาน

- ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ) 

(นางสาวสิริกอร์ แก้วเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทาน ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองทาน

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๑	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๗ ก.ย.๖๕	เรื่อง ขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเรื่องกลิ่นการ ทำอาหาร	งานสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๒๒ ก.ย.๖๕ ได้ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิก สภา อบต.หนองหาน หมู่ที่ ๑๙ ได้ลงพื้นที่ เพื่อตรวจสอบกรณี นางอรยา สมศรี ได้รับ ความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นการทำอาหารของ ร้านไก่ย่างแม่ฝ่องศรี ซึ่งเป็นบ้านข้างเคียง หมู่ที่ ๑๙ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องปรับปรุง แก้ไข โดยให้ย้ายที่ประกอบอาหารที่ติดกับ หน้าต่างไปทางด้านหน้าที่ติดถนน ห่างจาก เดิมประมาณ ๑๐ เมตร เพื่อให้ไม่ส่งกลิ่น เหม็นรบกวน ตามที่ผู้ร้องร้องขอ